

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Identifikácia prevádzkovateľa a základné informácie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť **QUICKREAL group s.r.o.** venuje ochrane osobných údajov primeranú pozornosť a spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä:

- **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),**
- **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** v platnom znení,
- súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

Tieto **Zásady ochrany osobných údajov** (ďalej len „**Zásady**“) vysvetľujú spôsob, rozsah, účely, právne základy a podmienky spracúvania osobných údajov používateľov webovej stránky, klientov, potenciálnych klientov, záujemcov o zahraničné nehnuteľnosti, príjemcov marketingovej komunikácie a ďalších osôb, ktorých údaje môžu byť spracúvané v súvislosti s činnosťou prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

QUICKREAL group s.r.o.

sídlo: Dr. Herza 26, 984 01 Lučenec, Slovenská republika

IČO: 50 340 573, DIČ: 2120285189, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 41145/S

kontaktné údaje:

e-mail: info@apartmany-thajsko.sk

telefón: +421 918 388 888

Spoločnosť QUICKREAL group s.r.o. používa pri svojej podnikateľskej a marketingovej činnosti označenie **SIAMIQ** ako obchodný brand zameraný najmä na oblasť zahraničných nehnuteľností a investičných apartmánov v Thajsku.

Prevádzkovateľ nemá ustanovenú zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR.

Vo veciach ochrany osobných údajov môže dotknutá osoba kontaktovať prevádzkovateľa prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

2. Zdroje získavania osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje najmä:

- priamo od dotknutých osôb,
- prostredníctvom webovej stránky www.apartmany-thajsko.sk,
- prostredníctvom kontaktných formulárov,
- prostredníctvom formulárov integrovaných do webovej stránky,
- prostredníctvom newsletter formulárov,

- prostredníctvom formulárov tretích strán, vrátane **Google Forms** alebo obdobných nástrojov,
- prostredníctvom sociálnych sietí,
- prostredníctvom **Meta Lead Ads / Facebook Lead Forms** alebo obdobných reklamných a leadových nástrojov,
- prostredníctvom e-mailovej komunikácie,
- prostredníctvom telefonickej komunikácie,
- prostredníctvom komunikácie cez aplikáciu **WhatsApp** alebo **WhatsApp Business**,
- prostredníctvom osobnej komunikácie,
- prostredníctvom následnej komunikácie realizovanej v súvislosti s vybavením dopytu, požiadavky, quotation procesu, záujmu o showroom návštevu, lead protection registrácie, rezervácie alebo naväzujúcich úkonov požadovaných klientom.

Prevádzkovateľ môže získavať osobné údaje aj v prípadoch, keď ich dotknutá osoba dobrovoľne poskytne pri záujme o developerský projekt, investičnú ponuku, zahraničnú nehnuteľnosť, konzultáciu, cenovú ponuku, rezerváciu, showroom návštevu, marketingovú komunikáciu alebo inú službu súvisiacu s podnikateľskou činnosťou prevádzkovateľa.

3. Aké osobné údaje spracúvame

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od konkrétneho účelu spracúvania, spôsobu komunikácie, požadovanej služby alebo rozsahu interakcie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

a) Identifikačné a kontaktné údaje najmä:

- meno,
- priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa bydliska alebo doručovacia adresa (ak je relevantná),
- kontaktné údaje poskytnuté v rámci komunikácie.

b) Údaje poskytnuté v rámci dopytu alebo komunikácie najmä:

- obsah správy,
- obsah formulára,
- investičné preferencie,
- preferovaná lokalita,
- rozpočet,
- preferovaný typ nehnuteľnosti,
- investičný profil,
- preferencie týkajúce sa projektu alebo jednotky,
- údaje uvedené v e-mailovej, telefonickej alebo WhatsApp komunikácii.

c) Údaje spracúvané v rámci quotation, showroom alebo lead protection procesu najmä:

- meno,
- priezvisko,
- telefón,
- e-mail,
- rozpočet,
- investičné preferencie,
- preferovaný projekt,
- údaje potrebné pre registráciu lead protection,
- posledné štyri číslice cestovného pasu, ak sú potrebné pre konkrétny obchodný alebo registračný proces.

V prípadoch, keď si to vyžaduje konkrétny quotation, rezervačný alebo registračný proces developera, partnerskej agentúry alebo relevantného obchodného partnera, môže prevádzkovateľ spracúvať aj ďalšie údaje potrebné pre vybavenie požadovanej služby, vrátane údajov z cestovného pasu, identifikačných dokumentov alebo údajov týkajúcich sa vybranej jednotky, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu požadovaného úkonu.

d) Marketingové a newsletter údaje najmä:

- e-mailová adresa,
- meno,
- údaje súvisiace so súhlasom na zasielanie marketingovej komunikácie,
- údaje o otvorení newslettera, kliknutí alebo interakcii s marketingovou komunikáciou, ak to umožňujú použité technológie.

e) Technické a analytické údaje - pri používaní webovej stránky môžu byť spracúvané aj technické údaje, najmä:

- IP adresa,
- údaje o zariadení,
- údaje o prehliadači,
- cookies identifikátory,
- technické logy,
- údaje o používaní webovej stránky,
- analytické údaje,
- údaje získané prostredníctvom analytických, bezpečnostných alebo funkčných nástrojov.

Prevádzkovateľ spravidla nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR. Ak by v ojedinelých prípadoch došlo k poskytnutiu takýchto údajov zo strany dotknutej osoby bez vyžiadania zo strany prevádzkovateľa, prevádzkovateľ bude postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

4. Účely spracúvania osobných údajov, právne základy a doba uchovávania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne v rozsahu potrebnom na dosiahnutie konkrétnych, určených a legitímnych účelov spracúvania.

4.1 Vybavenie dopytu, komunikácie a požiadaviek používateľa

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom:

- vybavenia kontaktného formulára,
- odpovedania na otázky používateľov,
- vybavenia požiadaviek záujemcov o nehnuteľnosti,
- komunikácie prostredníctvom e-mailu, telefónu, WhatsApp alebo iných komunikačných kanálov,
- zabezpečenia následnej komunikácie týkajúcej sa požadovaných informácií alebo služieb.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Doba uchovávanía:

spravidla **24 mesiacov od poslednej komunikácie**, pokiaľ neexistuje iný právny dôvod na ďalšie uchovávanie údajov.

4.2 Lead management, quotation, showroom a sprostredkovanie komunikácie s developermi alebo partnermi

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje za účelom:

- prípravy quotation alebo cenovej ponuky,
- registrácie lead protection,
- organizácie showroom návštevy,
- sprostredkovania komunikácie medzi klientom a developerom,
- sprostredkovania komunikácie medzi klientom a partnerskou agentúrou,
- sprostredkovania komunikácie s právnymi alebo odbornými partnermi,
- evidencie záujmu o konkrétny projekt alebo jednotku,
- realizácie úkonov požadovaných klientom v súvislosti s investičným zámerom.

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje prístupné developerom, partnerským realitným agentúram, právnym partnerom, odborným partnerom alebo iným relevantným tretím stranám, pokiaľ je to potrebné na vybavenie požadovanej služby, quotation procesu, showroom návštevy, rezervácie alebo nadväzujúcich úkonov požadovaných klientom.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

V určitých prípadoch môže byť právnym základom aj:

článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v riadnom vedení obchodnej komunikácie, evidencii leadov, ochrane obchodných vzťahov a zabezpečení korektného obchodného procesu.

Doba uchovávania:

spravidla **24 mesiacov od poslednej komunikácie**, prípadne počas obdobia potrebného na ochranu právnych nárokov alebo obchodných záujmov prevádzkovateľa.

4.3 Newsletter, marketingová komunikácia a zasielanie noviniek

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje za účelom zasielania:

- newsletterov,
- investičných noviniek,
- nových projektov,
- marketingových ponúk,
- blogových noviniek,
- odborného alebo informačného obsahu,
- remarketingovej komunikácie,
- informácií o službách prevádzkovateľa.

Marketingová komunikácia môže byť realizovaná najmä prostredníctvom e-mailu alebo obdobných elektronických komunikačných prostriedkov.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Dotknutá osoba môže udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to najmä prostredníctvom odkazu na odhlásenie v newsletteri, e-mailovou žiadosťou alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

Doba uchovávania:

do odvolania súhlasu alebo odhlásenia z odberu newslettera.

4.4 Prevádzka webovej stránky, analytika, bezpečnosť a technické fungovanie

Prevádzkovateľ môže spracúvať technické, analytické alebo prevádzkové údaje za účelom:

- zabezpečenia riadneho fungovania webovej stránky,
- technickej prevádzky webu,
- analytického vyhodnocovania návštevnosti,
- štatistického vyhodnocovania používania webu,
- bezpečnosti webovej stránky,
- prevencie zneužitia formulárov,
- ochrany IT infraštruktúry.

Na tento účel môžu byť používané technológie a služby tretích strán, vrátane napríklad:

- Google Analytics 4,
- Google reCAPTCHA,
- Complianz,
- WordPress technológií,

- bezpečnostných alebo analytických nástrojov.

Právny základ

pri nevyhnutných technických alebo bezpečnostných cookies:

článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v zabezpečení funkčnosti, bezpečnosti a ochrany webovej stránky.

pri analytických alebo obdobných nepovinných cookies:

článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby udelený prostredníctvom cookies nastavení alebo cookies banneru.

Doba uchovávania:

podľa nastavenia konkrétnych technológií, cookies alebo príslušných systémových konfigurácií.

Podrobnejšie informácie o používaných cookies môžu byť uvedené v samostatných cookies nastaveniach alebo cookies politike webovej stránky.

4.5 Plnenie právnych povinností

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.

Môže ísť najmä o:

- účtovné povinnosti,
- daňové povinnosti,
- archiváciu dokumentácie,
- vybavovanie právnych požiadaviek orgánov verejnej moci,
- plnenie povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

Doba uchovávania:

po dobu ustanovenú príslušnými právnymi predpismi.

4.6 Ochrana právnych nárokov, obrana práv a vedenie evidencie

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj za účelom:

- ochrany svojich právnych nárokov,
- obrany v prípadných sporoch,
- preukazovania udelených súhlasov,

- evidencie obchodnej komunikácie,
- preukazovania splnenia právnych povinností,
- ochrany oprávnených obchodných záujmov.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Doba uchovávanía:

po dobu nevyhnutnú na ochranu právnych nárokov, vedenie evidencie alebo obranu práv prevádzkovateľa.

5. Prijemcovia osobných údajov a sprístupňovanie údajov tretím stranám

Prevádzkovateľ môže sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje tretím stranám výlučne v rozsahu potrebnom na dosiahnutie príslušného účelu spracúvania, plnenie zákonných povinností, zabezpečenie poskytovaných služieb alebo realizáciu požadovaných úkonov súvisiacich s činnosťou prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím stranám na svojvoľné alebo neobmedzené používanie.

Osobné údaje môžu byť sprístupnené najmä týmto kategóriám príjemcov:

a) poskytovatelia IT, webových a technických služieb najmä:

- poskytovateľ hostingu,
- poskytovateľ e-mailových služieb,
- poskytovatelia webových technológií,
- poskytovatelia formulárových riešení,
- analytické alebo bezpečnostné nástroje,
- poskytovatelia cloudových alebo technických služieb.

V rámci aktuálneho technologického riešenia môžu byť využívané najmä služby ako:

- **Websupport,**
 - **WordPress,**
 - **Divi Form Module,**
 - **Google Analytics 4,**
 - **Google reCAPTCHA,**
 - **Complianz,**
 - **Google Forms,**
 - **Google Gmail,**
- alebo obdobné technologické nástroje.

b) marketingové, komunikačné a newsletter služby

Prevádzkovateľ môže na účely newsletterov, marketingovej komunikácie alebo elektronickej

komunikácie využívať externých poskytovateľov služieb.

V rámci aktuálneho technologického riešenia môže ísť najmä o:

MailerLite alebo obdobných poskytovateľov marketingových alebo newsletter služieb.

c) developeri, partnerské agentúry a obchodní partneri

V prípade, že používateľ alebo klient prejaví konkrétny záujem o projekt, quotation, rezerváciu, showroom návštevu, lead protection registráciu alebo nadväzujúci obchodný proces, môžu byť osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené:

- developerom,
- developerským skupinám,
- partnerským realitným agentúram,
- obchodným partnerom,
- projektovým partnerom,
- partnerom zabezpečujúcim súvisiace úkony požadované klientom.

Takéto sprístupnenie sa realizuje najmä za účelom:

- vybavenia quotation procesu,
- registrácie lead protection,
- prípravy ponuky,
- showroom organizácie,
- rezervácie jednotky,
- komunikácie s developerom,
- koordinácie obchodného procesu,
- realizácie úkonov výslovne požadovaných klientom.

Sprístupňované údaje môžu podľa povahy prípadu zahŕňať najmä:

- meno,
- priezvisko,
- telefón,
- e-mail,
- investičné preferencie,
- rozpočet,
- údaje o požadovanom projekte alebo jednotke,
- údaje potrebné pre lead protection proces,
- posledné štyri číslice cestovného pasu,
- prípadne ďalšie údaje požadované konkrétnym procesom, ak ich poskytnutie klient výslovne požaduje alebo ak sú nevyhnutné na realizáciu požadovaného úkonu.

Pri quotation alebo rezervačných procesoch môže byť v nevyhnutných prípadoch spracúvaný alebo sprístupňovaný aj scan alebo fotografia identifikačného dokladu, ak je to požadované konkrétnym developerom, partnerom alebo obchodným procesom.

d) právni, daňoví alebo odborní partneri

V odôvodnených prípadoch môžu byť osobné údaje sprístupnené aj:

- právnym partnerom,
- daňovým poradcom,
- účtovníkom,
- odborným konzultantom,
- technickým partnerom,
- poskytovateľom odborných služieb,

ak je to potrebné na vybavenie požiadavky klienta, ochranu práv prevádzkovateľa, plnenie právnych povinností alebo realizáciu požadovaných služieb.

e) orgány verejnej moci

Prevádzkovateľ môže osobné údaje poskytnúť orgánom verejnej moci, štátnym orgánom, súdom, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným oprávneným subjektom, ak takúto povinnosť ukladá právny predpis alebo právne záväzné rozhodnutie.

6. Prenosy osobných údajov do tretích krajín

Niektorí poskytovatelia technológií, cloudových služieb, analytických služieb, komunikačných nástrojov, marketingových platforiem alebo externých partnerov môžu pôsobiť mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V súvislosti s využívaním služieb tretích strán môže dôjsť aj k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Takéto situácie môžu zahŕňať najmä používanie služieb ako:

- **Google,**
- **Google Analytics 4,**
- **Google Forms,**
- **Google Gmail,**
- **Google reCAPTCHA,**
- **MailerLite,**
- **WhatsApp / WhatsApp Business,**
- prípadne developerov, partnerských agentúr alebo odborných partnerov pôsobiacich mimo Európskej únie.

V prípade realizácie medzinárodného prenosu osobných údajov prevádzkovateľ primerane dbá na to, aby boli použité vhodné právne mechanizmy ochrany osobných údajov v súlade s GDPR.

Takéto mechanizmy môžu zahŕňať najmä:

- rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany,
- štandardné zmluvné doložky Európskej komisie,
- príslušné certifikačné alebo regulačné mechanizmy,
- iné právne nástroje pripustené platnými právnymi predpismi.

Používateľ a klient berie na vedomie, že pri komunikácii, quotation procesoch, lead protection registrácii, rezervačných procesoch alebo obchodných procesoch súvisiacich so zahraničnými nehnuteľnosťami môže dôjsť k sprístupneniu údajov subjektom pôsobiacim mimo Európskej únie, najmä developerom, partnerským agentúram alebo odborným partnerom pôsobiacim v zahraničných jurisdikciách.

Takéto sprístupnenie sa realizuje výlučne v rozsahu potrebnom na realizáciu požadovanej služby, obchodného procesu alebo úkonu vyžiadaného klientom.

7. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zničením, neoprávnenou zmenou alebo neoprávneným sprístupnením.

Používané opatrenia môžu zahŕňať najmä:

- kontrolu prístupu k údajom,
- ochranu prihlasovacích údajov,
- bezpečnostné nastavenia informačných systémov,
- organizačné pravidlá spracúvania údajov,
- obmedzenie prístupu k údajom,
- používanie primeraných bezpečnostných nástrojov,
- priebežné vyhodnocovanie primeranosti bezpečnostných opatrení.

Napriek prijímaniu primeraných bezpečnostných opatrení nemožno pri elektronickej komunikácii, internetovom prostredí alebo cezhraničnom prenose údajov nikdy garantovať absolútnu bezpečnosť prenosu alebo uchovávaní údajov.

8. Cookies, analytické nástroje a technológie webovej stránky

Webová stránka môže používať cookies, analytické technológie, bezpečnostné nástroje, technické identifikátory a obdobné technológie na zabezpečenie riadnej prevádzky webovej stránky, analytického vyhodnocovania návštevnosti, bezpečnosti webu, používateľského komfortu a technického fungovania jednotlivých funkcionalít.

Prevádzkovateľ môže používať najmä:

- technické a nevyhnutné cookies,
- analytické cookies,

- bezpečnostné nástroje,
- funkcionality súvisiace s formulármi,
- technológie tretích strán integrované do webovej stránky.

Na webovej stránke môžu byť používané najmä technológie a služby ako:

- **Google Analytics 4,**
- **Google reCAPTCHA,**
- **Complianz,**
- **WordPress,**
- **Divi Form Module,**
- embedded technológie tretích strán.

Cookies alebo obdobné technológie, ktoré nie sú nevyhnutné pre technické fungovanie webovej stránky, sa spravidla používajú na základe súhlasu používateľa udeleného prostredníctvom cookies banneru, cookies nastavení alebo obdobného mechanizmu správy súhlasov.

Používateľ môže nastavenia cookies upravovať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača alebo prostredníctvom dostupných nastavení cookies na webovej stránke.

Podrobnejšie informácie o používaných cookies, kategóriách cookies, účeloch ich používania, dobe ich uchovávaní alebo možnostiach správy cookies môžu byť uvedené v samostatnom cookies paneli, cookies nastaveniach alebo cookies politike webovej stránky.

9. Komunikačné kanály, WhatsApp komunikácia a elektronická komunikácia

Prevádzkovateľ môže komunikovať s používateľmi, záujemcami alebo klientmi prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov, najmä:

- e-mailovej komunikácie,
- telefonickej komunikácie,
- SMS komunikácie,
- WhatsApp komunikácie,
- WhatsApp Business komunikácie,
- kontaktných formulárov,
- sociálnych sietí,
- formulárov tretích strán,
- iných elektronických komunikačných kanálov.

Komunikácia realizovaná prostredníctvom týchto kanálov môže obsahovať osobné údaje, obchodnú komunikáciu, údaje súvisiace s investičným záujmom, quotation procesom, showroom procesom, lead protection registráciou, rezerváciou alebo ďalšími úkonmi požadovanými klientom.

WhatsApp alebo WhatsApp Business komunikácia môže byť spracúvaná prostredníctvom

technologickej infraštruktúry spoločnosti **Meta Platforms** alebo súvisiacich poskytovateľov služieb.

Používateľ berie na vedomie, že používanie takýchto komunikačných nástrojov môže byť spojené aj s medzinárodným spracúvaním údajov alebo sprístupnením údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru podľa podmienok príslušného poskytovateľa služby.

Komunikačná história môže byť uchovávaná v rozsahu primeranom účelu komunikácie, obchodnej evidencie, ochrane právnych nárokov, vedeniu obchodnej histórie alebo plneniu právnych povinností prevádzkovateľa.

10. Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- požadovať doplnenie neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- požadovať prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním údajov,
- podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania realizovaného pred jeho odvolaním.

Ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, dotknutá osoba má právo namietat' proti takémuto spracúvaniu podľa podmienok ustanovených GDPR.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Príslušným dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

web: www.dataprotection.gov.sk

11. Kontaktovanie prevádzkovateľa vo veciach ochrany osobných údajov

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, uplatnenia práv dotknutej osoby, odvolania súhlasu, žiadosti o prístup k údajom, opravy, výmazu alebo iných GDPR požiadaviek môže dotknutá osoba kontaktovať prevádzkovateľa.

Kontaktné údaje:

QUICKREAL group s.r.o.

Dr. Herza 26

984 01 Lučenec

Slovenská republika

e-mail: info@apartmany-thajsko.sk

telefón: **+421 918 388 888**

Prevádzkovateľ vybavuje žiadosti dotknutých osôb v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžu byť prevádzkovateľom priebežne aktualizované, dopĺňané alebo menené, najmä v prípade:

- zmien právnych predpisov,
- zmien technologického riešenia,
- zmien používaných služieb,
- zmien obchodného modelu,
- zmien spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktuálne znenie Zásad ochrany osobných údajov je zverejnené na webovej stránke www.apartmany-thajsko.sk.

Prevádzkovateľ odporúča používateľom pravidelne sledovať aktuálne znenie tohto dokumentu.

Posledná aktualizácia: 25.5.2026